



# Nos engagements Qualité

La double labellisation/certification & l'amélioration continue

Deux exigences Qualité sont portées par notre APP & font l'objet d'audits réguliers et d'une démarche qualité continue au sein du service :

Le label Qualité APP,  
créé par le réseau ApAPP  
(Association de promotion du réseau APP)



La certification  
Référentiel National Qualité



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

**ACTION DE FORMATION**

**VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)**



# La qualité d'accompagnement

## Le Label Qualité APP

### Les 7 principes fondamentaux



**La personnalisation  
de la formation**



**L'accompagnement  
de l'apprenant**



**L'ancrage territorial**



**La diversité  
des publics accueillis  
en flux**



**Les domaines de  
formation référés  
aux 8 compétences  
clés européennes**



**Les sources  
diversifiées  
de financement**



**Le fonctionnement  
en réseau à dimension  
régionale et nationale**



Source : <https://www.app-reseau.eu/rejoindre-le-reseau/article/les-sept-fondamentaux>



# La qualité d'accompagnement

## La certification QUALIOPI

Les 7 indicateurs norme RNQ (audités par l'AFNOR CERTIFICATION)



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTION DE FORMATION**
- VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)**